

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** AW Tuinontwerp: Annemarie Wattel, tuinontwerper met KvK nummer 98641158, gevestigd te Wijchen. AW Tuinontwerp levert tuinontwerpen en beplantingsplannen.
- 1.2** Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon, die aan AW Tuinontwerp opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden zoals omschreven onder art. 1.1.
- 1.3** Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en AW Tuinontwerp.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door AW Tuinontwerp gesloten overeenkomsten en verrichte werkzaamheden.
- 2.2** Door ondertekening van een overeenkomst met AW Tuinontwerp, een door AW Tuinontwerp gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de opdrachtgever dat hij/ zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van AW Tuinontwerp en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

Artikel 3. De aanbieding

- 3.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van AW Tuinontwerp.
- 3.2** AW Tuinontwerp voorziet de offerte van een dagtekening. De offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- 3.3** Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en AW Tuinontwerp zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4** Een samengestelde prijsopgave verplicht AW Tuinontwerp niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Formulering van de Opdracht

- 4.1** Alvorens een opdracht te aanvaarden zal AW Tuinontwerp in overleg met de opdrachtgever een duidelijke omschrijving van inhoud en omvang van de opdracht bepalen.
- 4.2** AW Tuinontwerp zal de opdrachtgever een offerte verstrekken van de vergoedingen die haar voor de vervulling van de opdracht toekomen.
- 4.3** Nadat de opdracht is bepaald en over de vergoeding van de opdrachtgever aan AW Tuinontwerp overeenstemming is bereikt, zal door AW Tuinontwerp een opdracht kunnen worden aanvaard.

Artikel 5. Totstandkoming van de opdracht

- 5.1** Opdrachten aan AW Tuinontwerp kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs al zijn deze eerder van toepassing verklaard.
- 5.2** De opdracht komt tot stand door een schriftelijke opdracht van de zijde van de opdrachtgever overeenkomstig een door AW Tuinontwerp opgestelde vrijblijvende offerte van een opdracht dan wel door verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1** AW Tuinontwerp onderhoudt een vertrouwensrelatie met de opdrachtgever en gedraagt zich in overeenstemming daarmee. Zij treedt bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op als gemachtigde van de opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald. Daarbij houdt AW Tuinontwerp de opdrachtgever adequaat op de hoogte van haar verrichtingen.

6.2 De in de opdracht genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. AW Tuinontwerp spant zich in om de genoemde leveringstijden te realiseren en zal de opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden.

6.3 Indien AW Tuinontwerp redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever, in overleg met AW Tuinontwerp, deze deskundige inschakelen dan wel AW Tuinontwerp daartoe machtigen.

6.4 Bij de beoordeling van de vraag of AW Tuinontwerp de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van haar plan buiten beschouwing.

Artikel 7. Werkzaamheden van AW Tuinontwerp

7.1 De werkzaamheden van AW Tuinontwerp omvatten de in de opdracht overeenkomst aangeduide onderdelen van een tuinontwerp en beplantingsplan:

- a.** Het opmeten van het terrein. Alle maten in de plattegrond moeten ter plaatse door de uitvoerende partij worden gecontroleerd. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- b.** Het fotograferen van het terrein, de bebouwing en eventueel de omgeving.
- c.** Het maken van drie ontwerpschetsen, waaruit de opdrachtgever een keuze maakt. Ook kunnen verschillende elementen uit de ontwerpschetsen gecombineerd worden.
- d.** Het maken van een ontwerpvoorstel.
- e.** Het maken van een definitief ontwerpplan inclusief maatvoering. De in het ontwerpplan weergegeven 3D tekeningen zijn indicatief; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- f.** Het maken van een beplantingsplan inclusief plantenlijst (indien overeengekomen in de offerte).

7.2 Het behoort niet tot de taak van AW Tuinontwerp zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen en/of vergunningen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.

7.3 Het ontwerpvoorstel omvat een globale voorstelling van het plan.

7.4 Het definitieve ontwerpplan is een uitwerking van het ontwerpvoorstel op schaal waarin de met de opdrachtgever overeengekomen wijzigingen zijn verwerkt, of bij het ontbreken daarvan, een uitwerking van het ontwerpvoorstel in ongewijzigde vorm. Het definitieve ontwerpplan omvat de tekening(en) van de volledige indeling van het door AW Tuinontwerp ontworpen terrein, met een legenda.

7.5 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen, deze dienen te allen tijde te worden goedgekeurd door een onafhankelijk expert. Indien gewenst kan AW Tuinontwerp hier een architect, aannemer en/of constructeur voor benaderen.

7.6 Het beplantingsplan omvat een genummerde overzichtstekening met bijbehorende plantenlijst. Op de plantenlijst staat vermeld, de zone en/of nummer overeenkomstig de overzichtstekening, de wetenschappelijke Latijnse naam en de Nederlandse naam. De planten worden geselecteerd naar aanleiding van de wensen van de opdrachtgever en de standplaatseisen.

7.7 AW Tuinontwerp kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor een globale raming van de uitvoeringskosten.

Artikel 8. Betalingen

8.1 Indien AW Tuinontwerp een opdracht in gedeelten uitvoert, is zij gerechtigd om bij elk gedeelte betaling van het uitgevoerde gedeelte te vorderen. Voor elk gedeelte ontvangt de opdrachtgever een deelfactuur.

8.2 Indien AW Tuinontwerp een opdracht van een tuinontwerp met of zonder beplantingsplan uitvoert, wordt er 25% van de totaal som gefactureerd na aanvaarding van de offerte. Na de eindbespreking van het definitieve ontwerp met beplantingsplan wordt de overige 75% gefactureerd.

8.3 Voor extra ontstane kosten die direct voortvloeien uit de opdracht, vindt declaratie plaats direct nadat de kosten zijn ontstaan of volgens tussen opdrachtgever en AW Tuinontwerp overeengekomen termijn.

8.4 AW Tuinontwerp zal de opdrachtgever een overzichtelijke factuur verstrekken waarin een specificatie van de gefactureerde werkzaamheden is opgenomen.

8.5 Betaling van al hetgeen aan AW Tuinontwerp verschuldigd is, dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rente verschuldigd is ter hoogte van het als dan geldende wettelijke rentepercentage met ingang van de vervaldag.

8.6 De opdrachtgever is niet bevoegd op de facturen van AW Tuinontwerp enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering uit welke hoofde dan ook.

8.7 Indien AW Tuinontwerp bij wanprestaties van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke incassomaatregelen en zo nodig tot gerechtelijke maatregelen overgaat, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 AW Tuinontwerp is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan AW Tuinontwerp toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen AW Tuinontwerp verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

9.2 Opdrachtgever komt niet in aanmerking voor vergoeding van bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

9.3 Indien AW Tuinontwerp schadeplichtig is, kan de schadevergoeding worden beperkt indien de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsregels tot onbillijke uitkomsten zouden leiden.

9.4 Voorts is de navolgende aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten:

- 1.** De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze derden aantoonbaar voor rekening en risico van AW Tuinontwerp werkzaam zijn.
- 2.** Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers/leveranciers.
- 3.** Schade aan kabels en leidingen.
- 4.** Schade aan roerende en onroerende goederen of aan personen.
- 5.** Schade als gevolg van het niet aanslaan of het doodgaan van gewassen welke opgenomen zijn in het beplantingsplan kan AW Tuinontwerp.
- 6.** Schade ontstaan doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over omstandigheden van en/of zaken met betrekking tot het terrein waartoe de opdracht aan AW Tuinontwerp wordt gegeven.

9.5 AW Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van in het ontwerpplan en/of beplantingsplan opgenomen onderdelen waarvoor vergunningen of andere overheidsgoedkeuringen zijn vereist.

9.6 Indien AW Tuinontwerp aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AW Tuinontwerp beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.7 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van drie maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 10. Auteursrechten

10.1 Het intellectueel eigendom van de door AW Tuinontwerp aan opdrachtgever afgegeven stukken en tekeningen blijft bij AW Tuinontwerp.

10.2 De opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het van AW Tuinontwerp afkomstig ontwerpplan verworven, nadat hij/zij de vergoeding voor het ontwerpvoorstel en het definitieve ontwerpplan en/ of beplantingsplan heeft voldaan.

10.3 Het ontwerpplan en/of beplantingsplan van AW Tuinontwerp mag slechts eenmalig worden uitgevoerd en alleen door de opdrachtgever.

10.4 AW Tuinontwerp heeft het alleenrecht haar schetsen, tekeningen en ontwerpen openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen evenals te gebruiken voor publicitaire doeleinden.

10.5 De opdrachtgever zal de hem ter hand gestelde schetsen, tekeningen en ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behalve voor zover de verwezenlijking van het ontwerpplan en/of beplantingsplan dit noodzakelijk maakt.

10.6 AW Tuinontwerp heeft het recht de gerealiseerde tuin te fotograferen en de daaruit voortvloeiende foto's voor publicitaire doeleinden te gebruiken.

Artikel 11. Bijzonder verloop van de opdracht

11.1 Indien de opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst opzegt, dient deze annulering schriftelijk te geschieden. Hierbij gelden de bepalingen van artikel 11.2 en 11.3.

11.2 De tot dan toe door AW Tuinontwerp verstuurde facturen dienen volledig voldaan te worden binnen de daarvoor gestelde termijn.

11.3 Voor de werkzaamheden die uitgevoerd zijn na de laatste factuurdatum en voor de annuleringsdatum is AW Tuinontwerp gerechtigd om gemaakte kosten en kosten voor verrichte arbeid in rekening te brengen.

11.4 AW Tuinontwerp heeft het recht de werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden die als zodanig gelden zijn bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, ziekte of arbeidsongeschiktheid. AW Tuinontwerp is in dit geval niet gehouden tot enige vergoeding.

Artikel 12. Slotbepaling

12.1 Op de met AW Tuinontwerp gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die tussen opdrachtgever en AW Tuinontwerp ontstaan, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

12.3 Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van AW Tuinontwerp.